



ALIZE AUTO ECOLE
23 RUE HUGUES LE GRAND 77160 PROVINS
AGR E 21 077 00110 / Siret 818 499 774 00011 RCS MELUN /
APE 8553Z / NDA 11770657977
TEL 09.67.74.28.78 / @ alizeprovins@orange.fr

Résolution de situations problèmes

ALIZÉ

Identification du problème

Etape 1

- Exposition des faits
- Qui sont les acteurs des faits?
- De quels faits parlons nous précisément?
- Dans quel Lieu est apparu le problème?
- A quels moments s'est manifesté le problème?
- Combien de cas sont concernés?

Etape 2

- Exposition des conséquences
- Quelles sont les conséquences?
- Pourquoi ces conséquences?

Etape 3

- Exposition de la situation satisfaisante voulu
- Quel est la situation satisfaisante souhaitée?



ALIZE AUTO ECOLE
23 RUE HUGUES LE GRAND 77160 PROVINS
AGR E 21 077 00110 / Siret 818 499 774 00011 RCS MELUN /
APE 8553Z / NDA 11770657977
TEL 09.67.74.28.78 / @ alizeprovins@orange.fr

ALIZÉ

Causes et Solutions

ETAPE 4

- Recherche des causes
- Quelle est la cause première ?
- Pourquoi ? Le pourquoi doit être décliné 5 fois afin de ne pas s'arrêter sur la première cause proposée

Etape 5

- Recherche et mise en oeuvre de la solution
- Quelles solutions peuvent être proposées ?
- Quelles sont les solutions possibles ?
- Comment mettre en oeuvre la solution ?
- Mise en oeuvre de la solution

Etape 6

- Mesurer l'efficacité de l'action corrective
- Période d'observation
- Investigation pour vérifier si le problème se reproduit pas